



Algemene Voorwaarden BiggerPicture

Artikel 1. – Definities

BiggerPicture

Juliette van Wijk, Het Maisveld 84, Arnhem. KVKnr: 57695237

Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van BiggerPicture en/of haar rechtsopvolgers. Hieronder wordt in het hiernavolgende zowel verstaan de opdrachtgever voor het verrichten van diensten als de aanbieder van werk. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

Diensten: Alle diensten die door BiggerPicture in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Partijen: BiggerPicture en Opdrachtgever

Artikel 2. – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BiggerPicture en Opdrachtgever waarop BiggerPicture deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BiggerPicture, waarbij voor de uitvoering door BiggerPicture derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BiggerPicture en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin de voorwaarden niet voorzien of waarbij onduidelijkheid bestaat over de uitleg van bepaalde bepalingen dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 In geval van een strijd tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en een overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

Artikel 3. – Offertes, tarieven en overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van BiggerPicture zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. BiggerPicture kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Door BiggerPicture aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.4. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BiggerPicture een opdracht heeft aanvaard.
- 3.5 De aard en de omvang van de overeenkomst blijkt uit de opdrachtbevestiging van de zijde van BiggerPicture.
- 3.6 Wijzigingen in de overeenkomst, daaronder tevens verstaan het verrichten van meerwerk, dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden opgedragen. Deze (aanvullende) overeenkomst komt tot stand onder de in artikel 3.4 en 3.5 bedoelde geldende voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken, bovendien dient deze opdracht door BiggerPicture te worden aanvaard.

Artikel 4. – Rechten en verplichtingen BiggerPicture

- 4.1. BiggerPicture zal zich inspannen de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. BiggerPicture geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden.
- 4.2. Indien BiggerPicture zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden.

Artikel 5. – Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BiggerPicture aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan BiggerPicture worden verstrekt.
- 5.2. Voorts is Opdrachtgever gehouden alle redelijke aanwijzingen van BiggerPicture op te volgen alsmede zijn volledige medewerking te verlenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het beschikbaar zijn van medewerkers van Opdrachtgever voor zover BiggerPicture dat noodzakelijk en/of nuttig acht voor het uitvoeren van de Diensten.
- 5.3. Indien de in artikel 5.1 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in artikel 5.2 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft BiggerPicture het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. – Termijn

Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever BiggerPicture schriftelijk in gebreke te stellen. BiggerPicture dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 7. - Betaling

- 7.1. Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij overschrijding waarvan Opdrachtgever in verzuim is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan BiggerPicture verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente, de buitengerechtelijke kosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van BiggerPicture overige geleden en te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.2. Reclames naar aanleiding van facturen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan BiggerPicture te worden gemeld.
- 7.3. Indien naar het oordeel van BiggerPicture de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is BiggerPicture gerechtigd de factuur- en betalingstermijnen te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.

Artikel 8. – Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien BiggerPicture aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. BiggerPicture is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat BiggerPicture is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekt onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3. Indien BiggerPicture aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BiggerPicture beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4. De aansprakelijkheid van BiggerPicture is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BiggerPicture aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BiggerPicture toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BiggerPicture is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.6. Iedere aanspraak van de Opdrachtgever jegens BiggerPicture vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij BiggerPicture binnen één jaar nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 8.7. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BiggerPicture

Artikel 9. - Intellectuele eigendom

- 9.1. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander door BiggerPicture opgestelde gegevensdragers, blijft dat recht bij BiggerPicture rusten. Het eigendomsrecht blijft ook rusten bij BiggerPicture indien Partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander gegevensdrager wijzigen of opstellen.
- 9.2. BiggerPicture behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. – Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. – Duur en tussentijdse beëindiging overeenkomst

- 11.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra BiggerPicture haar diensten heeft voltooid.
- 11.2. De overeenkomst kan door beide Partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden opgezegd, indien:
 - a) één der partijen vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b) één der partijen toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn (na daartoe door de andere partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld) om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c) zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat één der Partijen redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst te laten voortduren.
- 11.3. Annuleringen
 - a) Assessment center: annulering kosteloos tot uiterlijk 1 week voorafgaand aan de datum van het assessment.
 - b) Coaching en loopbaanadvies: annulering kosteloos tot uiterlijk 1 week voorafgaand aan de datum van de coaching of het loopbaanadvies.
 - c) Training: annulering kosteloos tot uiterlijk 1 week voorafgaand aan de datum van de training
 - d) Bij geen annulering of niet geannuleerd conform de voorwaarden genoemd in 11.3.a, b en c is BiggerPicture gerechtigd om het volledig afgesproken tarief voor assessment, coaching, loopbaanadvies of training in rekening te brengen en is opdrachtgever verplicht dit bedrag te voldoen.
- 11.4. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van assessment, coaching, loopbaanadvies of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan enigszins niet deel neemt, heeft de

opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval naar oordeel van BiggerPicture anders rechtvaardigen.

Artikel 12. – Overmacht

- 12.1. BiggerPicture is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BiggerPicture geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BiggerPicture niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 12.3. BiggerPicture heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BiggerPicture zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.4. BiggerPicture kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5. Voor zover BiggerPicture ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BiggerPicture gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

13. Artikel 13. – Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart BiggerPicture voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BiggerPicture toerekenbaar is. Indien BiggerPicture dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BiggerPicture zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BiggerPicture onder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BiggerPicture en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 14. – Eigendomsvoorbehoud

Het door in het kader van de overeenkomst BiggerPicture geleverde blijft eigendom van BiggerPicture totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BiggerPicture gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 15. – Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BiggerPicture partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2. Alleen de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van BiggerPicture is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 15.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. – Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 16.1. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AP H